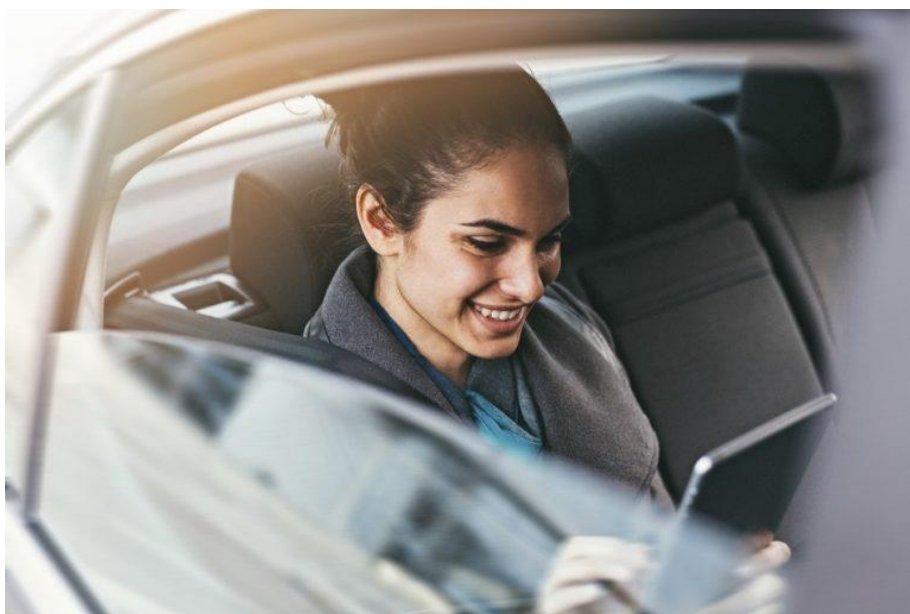


Services mobiles : gérez efficacement vos utilisateurs, forfaits et appareils

Un article écrit par les experts de



Vos employés ont, et s'attendent à avoir, des appareils mobiles pour rester en contact partout et en tout temps. Cette mobilité est pratique pour eux, mais elle représente une nouvelle complexité pour vous.



Aujourd'hui, la demande visant à fournir rapidement et efficacement des appareils à vos employés s'intensifie. Ils veulent obtenir un appareil configuré et prêt à l'emploi dès le départ. Or, lorsque vous devez gérer des centaines ou des milliers d'utilisateurs, de forfaits et d'appareils, il est très difficile de faire le suivi de l'utilisation et des coûts connexes.

Nombreux sont les administrateurs de parc qui souhaitent pouvoir agir plus rapidement pour déployer leurs appareils ou gérer les voyages d'affaires de dernière minute et l'utilisation de données de leurs utilisateurs.

Maintenant, ils le peuvent.

TELUS a parlé à de nombreux clients qui ont mentionné trois critères essentiels : des options de déploiement rapides et efficaces, la possibilité d'éviter les frais d'utilisation excédentaire et le contrôle des coûts relatifs aux services mobiles. Ils ont tous convenus que l'approche réactive utilisée pour la gestion des appareils mobiles ne convient plus.

Nous vous avons écouté. Nous avons maintenant une solution à vous proposer. L'outil Gestion mobile intelligente de TELUS vous propose une nouvelle façon de gérer vos appareils mobiles (achat, déploiement, réattribution et suivi de l'utilisation en temps quasi réel, et ce, à partir d'un portail en ligne convivial).

Déploiement rapide et efficace

En ce qui concerne le déploiement d'appareils, le temps est précieux. Les délais de livraison et de configuration peuvent nuire à la productivité. Avec l'outil Gestion mobile intelligente de TELUS, vous pouvez acheter des appareils, des cartes SIM et des services à partir d'un catalogue en ligne personnalisé et les déployer rapidement. Ce catalogue est synchronisé avec l'inventaire de l'entrepôt de TELUS, afin que vous sachiez ce qui est en stock. Lorsqu'ils sont livrés, les appareils sont déjà mis en service au nom de l'employé et prêts à l'emploi.

Suivi de l'utilisation en temps quasi réel

Vous pouvez faire le suivi de chacun des appareils de votre environnement en temps quasi réel, afin d'éviter les frais surprises d'itinérance ou d'utilisation excédentaire de données. Un de vos employés doit faire un voyage de dernière minute aux États-Unis? Un autre s'apprête à dépasser sa limite de données? Aucun problème. Vous pouvez ajouter ou modifier des forfaits et des options en temps réel, y compris le réapprovisionnement de données durant votre cycle de facturation (jusqu'à la fin du cycle de facturation, les données peuvent être partagées au sein d'un même compte) pour éviter de payer des frais d'utilisation excédentaire élevés.

Comme la responsabilité de la gestion des appareils mobiles varie d'une entreprise à l'autre, aucune compétence technique n'est requise pour utiliser le portail. Il est conçu pour être facile à utiliser, ce qui permet à n'importe qui d'administrer efficacement le parc d'appareils.

Êtes-vous prêt à gérer de manière proactive vos appareils mobiles? Visitez telus.com/iq pour apprendre comment.