

Infonuagique : migrer ou pas ?

Un article écrit par les experts de




De plus en plus d'organisations adoptent l'infonuagique. Mais est-ce une approche qui convient à la vôtre ? Voici les éléments à considérer avant de faire le saut.

Les motivations

Examiner les buts que votre entreprise souhaite atteindre grâce au nuage est fondamental pour déterminer si le moment est venu de faire cette transition. Au-delà de l'attrait exercé par toute nouvelle tendance, qu'est-ce qui explique l'intérêt de votre organisation pour l'infonuagique ?

Voici quelques éléments à prendre en considération :

- **La mobilité.** Est-il important pour vous d'offrir au personnel un environnement de travail virtuel qui permet d'accéder aux données et aux applications en tout temps et en tout lieu ?
- **Le fonctionnement.** Souhaitez-vous externaliser certaines opérations ? En automatiser d'autres ? Déterminez lesquelles afin de savoir si le nuage est une solution appropriée à vos besoins.
- **Les économies.** Est-ce la perspective de réaliser des économies qui vous attire vers le nuage ? La facturation en fonction de l'usage ? Des frais d'exploitation du matériel informatique plus modestes et plus faciles à budgéter ? Bien que légitimes, ces raisons ne doivent pas justifier à elles seules le saut vers le nuage.
- **L'élasticité.** Dans quelle mesure la possibilité de moduler le volume et les performances de votre infrastructure informatique en fonction des besoins est-elle une caractéristique dont votre entreprise bénéficierait ?
- **La paix d'esprit.** Pour plusieurs entreprises, le fait de transférer à un prestataire de services la gestion d'une structure de TI est l'un des aspects les plus séduisants de l'infonuagique. Si c'est le cas de votre organisation, sachez que de nombreux



fournisseurs prétendent offrir un service de soutien accessible en tout temps, mais que ce n'est pas toujours vrai... Pour éviter les mauvaises surprises, comparez les services offerts par chaque fournisseur et les exclusions qui pourraient s'appliquer.

En dressant cette liste d'objectifs, vous serez en mesure d'évaluer l'importance de chaque élément pour votre organisation. Sonder vos motivations et déterminer vos priorités est une étape essentielle pour faire un choix éclairé en ce qui concerne l'intégration ou non de l'infonuagique.

Les facteurs de succès

Cela dit, si les avantages d'adopter l'infonuagique sont indéniables, implanter cette technologie au sein de son organisation s'accompagne tout de même d'un certain nombre de défis.

Voici quelques éléments incontournables à prendre en considération :

– **L'équipe TI et sa charge de travail.** Une intégration réussie des services d'infonuagique au fonctionnement de l'entreprise exige du temps et des efforts. Si le personnel de l'équipe TI est déjà mobilisé par l'entretien de l'équipement actuel, le recours à un consultant sera peut-être nécessaire. Par ailleurs, le passage à l'infonuagique modifiera les tâches de l'équipe : moins d'entretien, plus de gestion stratégique. Votre personnel doit être prêt à ce que son mandat soit adapté.

– **La volonté de la haute direction.** La transition vers l'infonuagique doit se faire à partir de la tête. En d'autres mots, la direction ou les actionnaires de l'entreprise doivent avant tout y voir des avantages. Aussi, il vaut mieux obtenir leur appui en amont de la migration en leur faisant valoir les différents scénarios envisageables et les bénéfices anticipés.

– **La sécurité.** C'est la principale crainte des gestionnaires : au Canada, 53 % des décideurs d'entreprise sont préoccupés par la sécurité du nuage, selon un rapport qu'IDC Canada a publié en mars 2015. Or, nuage et sécurité peuvent aller de pair. S'il s'agit d'une source d'inquiétude dans votre organisation, assurez-vous de définir précisément vos besoins en cette matière. Gardez à l'esprit que le nuage représentera toujours une option plus sûre que l'utilisation de votre propre équipement. Explorez ensuite les solutions possibles avec les prestataires de services et développez une politique interne de sécurité.

– **L'accessibilité.** La fréquence et la durée des interruptions de service sont de plus en plus faibles. Une étude publiée en 2015 par l'International Working Group on Cloud Computing Resiliency les estimait à 9,9 heures par année en moyenne chez les 13 grands fournisseurs mondiaux de services d'infonuagique. C'est minime, mais il



faut néanmoins s'interroger sur les impacts qu'aurait une panne sur les activités de l'entreprise.

Les risques d'interruption de service sont tout de même réels et les entreprises qui intègrent l'infonuagique à leurs opérations doivent mettre en place des mesures pour se protéger contre ces risques. En plus de sauvegardes régulières, une des meilleures stratégies de défense consiste à mettre en place un système de redondance. Le concept est simple: si un serveur tombe en panne, un autre prend le relais instantanément, préservant ainsi l'expérience des usagers et l'accès aux données.

– **La vitesse.** Si la rapidité d'action est cruciale dans votre secteur d'activité, il faudra vous assurer que les connexions Internet de votre prestataire de services d'infonuagique seront à la hauteur des performances dont votre organisation a besoin. Explorez aussi la possibilité d'effectuer des tests avant de conclure une entente avec un fournisseur.

Combinée aux attentes de l'entreprise à l'égard de l'infonuagique, la liste des facteurs de succès permet de constituer une solide base afin de déterminer s'il est souhaitable pour votre entreprise de passer à l'infonuagique.

L'état des infrastructures TI

Un autre facteur à considérer avant de faire le saut dans le nuage est l'état de votre infrastructure informatique actuelle.

Vos serveurs sont-ils exploités au maximum de leur capacité ? Vos logiciels sont-ils à jour ? Si plusieurs composantes doivent bientôt être remplacées, vous êtes à la croisée des chemins. Posez-vous les bonnes questions : est-il plus rentable pour l'entreprise d'investir dans de nouveaux équipements ou d'opter pour des machines virtuelles, des données hébergées sur des serveurs externes et des applications dans le nuage ?

Au lieu d'acheter les licences d'une nouvelle suite bureautique, par exemple, l'entreprise pourrait plutôt choisir de louer des solutions équivalentes à partir du nuage. Et profiter de l'économie ainsi réalisée pour investir dans l'amélioration d'une autre application...

Plusieurs entreprises choisissent une solution hybride, où le nuage vient compléter leur propre infrastructure. Cette approche permet à l'organisation de s'ajuster graduellement à ce nouveau mode de fonctionnement.

L'évolution de l'entreprise

La croissance anticipée est un autre élément important de la réflexion. Quels sont les plans à long terme de la compagnie ? Comment les frais évolueraient-ils en fonction d'une migration totale dans le nuage, d'une adoption partielle de l'infonuagique, d'un maintien de l'ensemble de l'infrastructure informatique au sein même de l'entreprise ?

Si le nuage semble tentant, assurez-vous de choisir un fournisseur capable de soutenir la croissance espérée. Changer de fournisseur n'est pas une partie de plaisir. La petite entreprise qui vous offre un service de base à un prix avantageux pourra-t-elle grandir avec votre organisation ?

Avec la souplesse qui caractérise l'infonuagique, il y a fort à parier qu'il existe un nuage qui vous convient. Mais que vous optiez pour l'infonuagique en tout, en partie ou pas du tout, prendre une décision éclairée suppose de clarifier au préalable les buts, les attentes et les objectifs de votre organisation. Car même si c'est de nuages qu'il est question, mieux vaut éviter d'avancer dans le brouillard...